

# LICENČNÍ PODMÍNKY KE SLUŽBĚ ASP POEM

Prvním přihlášením zasláním login do zřízené instance ASP POEM společnosti Pro IT, a.s., vyslovujete souhlas s těmito licenčními podmínkami počítačového programu POEM.

Tímto okamžikem, kdy provedete první přihlášení, je uzavřena licenční smlouva mezi společností **Pro IT, a.s.** jako poskytovatelem podlicence a Vámi, jako nabyvatelem licence, která Vám umožňuje počítačový program POEM užit v souladu s těmito licenčními podmínkami - tímto okamžikem je Vám udělena licence k užití počítačového programu POEM. Tyto licenční podmínky tvoří obsah práv a povinností uvedené licenční smlouvy.

Pokud tyto licenční podmínky nedodržíte, užíváte systém POEM neautorizovaně se všemi právními následky. Počítačový program POEM je chráněn zákony na ochranu autorských práv a ustanoveními mezinárodních smluv o autorských právech, jakož i dalšími zákony a smlouvami na ochranu duševního vlastnictví.

## 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Společnost **Pro IT, a.s.**, se sídlem v Ostravě Vítkovicích, Obránců Míru 237/35, PSČ 703 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka číslo 2249 (dále jen "poskytovatel podlicence") prohlašuje, že je vykonavatelem majetkových práv autorů zaměstnaneckého autorského díla - počítačového programu POEM - a je oprávněna udělovat úplatně licence k užití počítačového programu POEM třetím osobám - nabyvatelům licence.
- 1.2. Tyto licenční podmínky upravují práva a povinnosti vyplývající ze závazkového vztahu, založeného mezi společnostmi Pro IT, a.s. a nabyvatelem licence okamžikem uzavření této licenční smlouvy a tvoří její obsah. Závazkový vztah, takto založený, se na základě volby smluvních stran řídí režimem zákona č.513/1991 Sb., obchodní zákoník a zákonem č.121/2000 Sb., o právu autorském (autorský zákon).
- 1.3. Nabyvateli licence poskytovatel zpřístupní POEM na síti internet pro způsobem, dle těchto licenčních podmínek, sjednaný počet uživatelů a zpřístupní tyto *Licenční podmínky pro užití počítačového programu POEM*, *Specifikaci počítačového programu POEM* a *Uživatelskou dokumentaci*.

## 2. Základní pojmy

- 2.1. **POEM** se pro účely těchto licenčních podmínek rozumí počítačový program POEM jako počítačový kód, vykonávající funkce popsané v DOKUMENTACI a určený pro spouštění na daném typu procesoru a operačního systému. Pojmu **POEM** je pro účely těchto licenčních podmínek použito též jako společné legislativní zkratky pro počítačový program **POEM** a **Dokumentaci**.
- 2.2. **DOKUMENTACÍ** se rozumí tyto dokumenty v tištěné či elektronické podobě:
  - 2.2.1. Specifikace počítačového programu POEM

- 2.2.2. Uživatelská dokumentace, popisující funkce **POEM** a způsob a podmínky jeho užívání.
- 2.3. **ASP** – Application Service Providing - se rozumí služba zpřístupnění POEM na počítačovém systému Poskytovatele pro sjednaný počet pojmenovaných uživatelů nabyvatele. Tato služba zahrnuje:
- 2.3.1. **Provoz POEM na vyhrazené a velikostí omezené databázi pro nabyvatele**
  - 2.3.2. **Pravidelné zálohování v režimu 1x24**
  - 2.3.3. **Obnova dat ze záloh na písemnou výzvu nabyvatele**
  - 2.3.4. **Upgrade, update a patch na vždy aktuální verzi POEM**
- 2.4. **Pojmenovaný uživatel** je jednoznačný uživatelský login zavedený v systému. Tento login je osobní a nepřenositelný.
- 2.5. **Upgrade verze** počítačového programu POEM se ve smyslu těchto licenčních podmínek rozumí verze programů, která má ve svém označení před desetinnou tečkou vyšší číslo než verze předešlá a zásadním způsobem mění či rozšiřuje funkčnost programů.
- 2.6. **Update verze** počítačového programu POEM se rozumí verze, která mění či rozšiřuje funkčnost programů nezásadním způsobem. Je označena číslem za desetinnou tečkou v označení verze.
- 2.7. **Opravná verze** - patch - programů POEM se rozumí počítačový program, který ve smyslu vylepšení nebo odstranění hlášené vady opravuje vadu předešlé verze.
- 2.8. **Customizace** - funkční část programů POEM upravených speciálně pro nabyvatele, k nim má nabyvatel samostatnou licenci k užití.
- 2.9. **Vadou (chybou) POEM** se pro účely těchto licenčních podmínek rozumí rozpor počítačového programu **POEM** s vlastnostmi počítačového programu sjednanými v těchto licenčních podmínkách (funkčnost), za podmínky, že se navenek při použití počítačového programu k provozu počítače projevuje např. výpadky chodu, chybnými funkcemi apod. Nemá-li počítačový program **POEM** funkční vlastnost popsanou v dokumentaci a tato skutečnost se navenek při použití počítačového programu k provozu počítače projevuje např. výpadky chodu, chybnými funkcemi, apod., je program vadný. Vada musí být objektivně zjištěna; existenci funkční vlastnosti je povinen prokázat poskytovatel, a to na počítačovém programu **POEM** provozovaném v rámci ASP pro nabyvatele.
- 2.10. **Doba reakce** - doba mezi nabyvatelem písemně nahlášeným požadavkem v systému helpdesk poskytovatele a prokazatelnou odezvou poskytovatele směrem k nabyvateli, kterou se ve smyslu této smlouvy rozumí telefon, mail, vzdálené připojení.
- 2.11. **Doba vyřešení problému** - doba mezi nabyvatelem písemně nahlášeným požadavkem v systému helpdesk poskytovatele a prokazatelným vyřešením problému, kterým se ve smyslu této smlouvy rozumí poskytnutí patche, nebo jiný způsob odstranění problému.

### 3. Užití poem

- 3.1. Nabyvateli licence je uděleno nevýhradní a nepřevoditelné právo užívat **POEM** za níže stanovených podmínek. Poskytovatel licence touto licenční smlouvou uděluje nabyvateli licenci opravňující ve smyslu ust. § 46 odst. 3 autorského zákona, tedy nabyvatel licence není povinen licenci využít. Poskytovatel licence uděluje touto licenční smlouvou nabyvateli licence licenci nevýhradní, tedy poskytovatel licence je nadále i po sjednání této licenční smlouvy oprávněn sám Software užívat, jakož i poskytovat podlicence třetím osobám.
- 3.2. Poskytovatel licence uděluje nabyvateli licenci k užití **POEM** provozovaný formou ASP pro omezený počet pojmenovaných uživatelů a omezenou velikost dat. Počet uživatelů a velikost dat je nabyvatel oprávněn operativně měnit, a to zaplacením licenčního poplatku vždy na licenční období dopředu. Ceny licenčních poplatků jsou uvedeny v příloze těchto licenčních podmínek, která je jejich nedílnou součástí. Nabyvatel je povinen za oprávnění užívat **POEM** zaplatit poskytovateli sjednanou cenu v dohodnuté době splatnosti. Okamžikem řádného zaplacení odměny (ceny) za licenci nabývá nabyvatel oprávnění **POEM** užívat. Tímto dnem je nabyvateli udělena licence **POEM** užívat výlučně v souladu s licenčními podmínkami poskytovatele. Nabyvatel není oprávněn užívat **POEM** po dobu jeho prodlení s plněním všech peněžitých závazků vůči poskytovateli.
- 3.3. Nabyvatel je oprávněn a zavazuje se umožnit užívání **POEM** pouze takovému počtu uživatelů, který odpovídá zaplacené ceně za jeho užívání. Rozšíření počtu uživatelů je možné a to za ceny uvedené v ceníku poskytovatele.
- 3.4. Nabyvatel nesmí umožnit jiné třetí osobě, než oprávněnému uživateli, jakékoliv užívání **POEM**, a to ani v režimu sdílení strojového času procesorových jednotek nebo přes veřejnou datovou síť Internet.
- 3.5. Nabyvatel nesmí, s výjimkami stanovenými těmito licenčními podmínkami, **POEM** nebo jeho název nebo označení autora či nositele majetkových práv autora upravit či jinak změnit nebo spojit s jiným dílem a dále není oprávněn zasahovat do rozmnoženiny počítačového programu jinak, než připouští Dokumentace a to i v případě, je-li rozmnožení kódu programu nebo překlad jeho formy nezbytný pro získání informací potřebných k dosažení vzájemného funkčního propojení počítačového programu dle těchto licenčních podmínek s jinými počítačovými programy např. za účelem sdílení dat nebo komunikace oprávněnými uživateli.
- 3.6. Nabyvatel je oprávněn pořizovat si pro plnění úkolů, které spadají do jeho předmětu činnosti, kopie DOKUMENTACE nejvýše v počtu, který odpovídá přípustnému množství oprávněných uživatelů **POEM**. K pořizování jiných kopií DOKUMENTACE není nabyvatel oprávněn.
- 3.7. Nabyvatel je povinen zajistit, aby **POEM** byl používán v souladu s DOKUMENTACÍ a licenčními podmínkami.
- 3.8. Nabyvatel je povinen zachovat v neporušené podobě původní úplné označení **POEM** a DOKUMENTACE, včetně všech informací, které se týkají autorství a autorských práv.
- 3.9. Nabyvatel nesmí jakkoli využít znalosti o myšlenkách a postupech, struktuře, algoritmu a použitých metodách, na nichž je **POEM** vytvořen nebo které obsahuje, i když je získal při oprávněném užití **POEM**, s výjimkou jejich užití k případnému funkčnímu propojení

počítačových programů. Tyto znalosti není nabyvatel oprávněn využít ani k vývoji, zhotovení nebo obchodnímu využití jiného počítačového programu podobného **POEM** a ani k jinému obdobnému jednání, které by ohrozilo obchodní zájmy poskytovatele, stejně jako autorské právo autora a práva nositele majetkových autorských práv.

3.10. K závažnému porušení licenčních podmínek podstatným způsobem, s právem poskytovatele odstoupit od licenční smlouvy, včetně zrušení udělené licence, dojde, pokud nabyvatel (případně uživatel) :

- neoprávněně pořídí rozmnoženinu **POEM**;
- provede neoprávněnou změnu **POEM**, kterou se rozumí zejména zásah do zdrojového kódu počítačového programu;
- umožní jakékoliv neoprávněné užití **POEM** třetí osobě;
- poruší autorský zákon jiným závažným způsobem;
- využije pro tvorbu konkurenčního produktu jakoukoliv znalost o myšlenkách a postupech, struktuře, algoritmu nebo použitých metodách, na nichž je **POEM** vytvořen, nebo je sdělí jiné osobě, která je k tomuto účelu neoprávněně užije.

3.11. V případě každého jednotlivého porušení těchto licenčních podmínek nebo autorského zákona je nabyvatel podlicence povinen zaplatit poskytovateli podlicence smluvní pokutu ve výši dvojnásobku ceny nabyvatelem zaplacených licencí, a to v době splatnosti, určené poskytovatelem podlicence. Vyúčtování nebo zaplacení smluvní pokuty se nijak nedotýká práva vymáhat náhradu způsobené škody.

3.12. Zánikem nabyvatele přechází práva a povinnosti z licenční smlouvy na jeho právního nástupce.

## 4. Odpovědnost za vady a odpovědnost za škodu

4.1. Poskytovatel odpovídá za to, že **POEM** má ke dni jeho předání nabyvateli funkční vlastnosti popsané v uživatelské dokumentaci, kterou poskytovatel předal v souladu s touto smlouvou nabyvateli, tedy že je prostý vad. Poskytovatel zaručuje funkčnost **POEM** pouze a výhradně při dodržení pokynů a postupů uvedených v *uživatelské dokumentaci programu POEM*.

4.2. Vadou **POEM** není neexistence funkční vlastnosti programu, která není výslovně uvedena v příloze 1 – Specifikace počítačového programu POEM. **POEM** neplní funkce neuvedené v uživatelské dokumentaci *počítačového programu POEM*, nebo jakékoliv požadavky, předpokládané mlčky. Poskytovatel poukazuje na fakt, že stav techniky neumožňuje instalovat žádný počítačový program tak, aby byly veškeré jeho aplikace a kombinace s ostatními programy zcela bez závad nebo komplikací. Odpovědnost za správnou volbu a následky užívání **POEM**, stejně jako zamýšlené a dosažené záměry s ním spojené, nese nabyvatel. Poskytovatel neodpovídá za následné škody, jako jsou např. ztráty dat a informací, finanční ztráty a přerušení provozu, které mohou nastat ať už pouze samotným užíváním programu, nebo jeho nesprávným užíváním nebo užíváním spolu s ostatními programy.

- 4.3. Vady **POEM** je nabyvatel povinen písemně reklamovat poskytovateli podlicence ve lhůtě a postupem dle obchodního zákoníku, včetně uplatnění nároků z vad. Písemná reklamační zpráva ve formě záznamu v systému helpdesk poskytovatele podlicence musí obsahovat zejména:
- 4.3.1. datum reklamacie,
  - 4.3.2. popis vady a určení, jak se projevuje,
  - 4.3.3. reklamační nárok.
- 4.4. Náklady reklamačního případu nese poskytovatel pouze v případě oprávněné reklamacie. Pro případ neoprávněné reklamacie se zavazuje nabyvatel uhradit poskytovateli náklady prokazatelně vzniklé v přímé souvislosti s reklamací (identifikace vady).
- 4.5. S ohledem na specifický charakter předmětu plnění této smlouvy vyloučí smluvní strany touto smlouvou použití dispozitivní úpravy odpovědnosti za vady a nároků z odpovědnosti za vady, jak je upravuje zák. č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění (dále též jen *obchodní zákoník*). Nabyvatel má v případě objektivně zjištěné vady **POEM** nárok požadovat po poskytovateli bezplatné odstranění vady. Odstraněním vady (opravou) se v tomto smyslu rozumí poskytnutí opravné verze - patch - **POEM**.
- 4.6. Vyřešení reklamacie stvrdí obě strany podpisem odpovědných osob v reklamačním protokolu nebo provedením záznamu v systému Helpdesk poskytovatele podlicence.
- 4.7. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.
- 4.8. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vznik okolností vylučující odpovědnost, ve smyslu jejich vymezení obchodním zákoníkem, které brání řádnému plnění této licenční smlouvy.
- 4.9. S přihlédnutím k ust. § 379 obchodního zákoníku konstatují obě smluvní strany na základě vzájemné dohody, že celková úhrnná předvídatelná škoda, jež by mohla vzniknout, může činit nejvýše částku ve výši sjednané odměny za poskytnutí licence.

## 5. Trvání licence a její zánik

- 5.1. Tato licenční smlouva se uzavírá a licence na užívání **POEM** se uděluje na dobu zaplacenou nabyvatelem dle ceníku ASP.
- 5.2. Od této licenční smlouvy lze odstoupit v případě podstatného porušení smluvních závazků jednou smluvní stranou. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 5.3. Nabyvatel je oprávněn odstoupit od licenční smlouvy, poruší-li poskytovatel tuto licenční smlouvu podstatným způsobem, když podstatným je porušení licenční smlouvy v případě prodlení poskytovatele s plněním závazku předat nabyvateli **POEM** po dobu delší než třicet dní.
- 5.4. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od licenční smlouvy, poruší-li nabyvatel tuto licenční smlouvu podstatným způsobem, když podstatným je porušení licenční smlouvy:

- v případě prodlení nabyvatele s plněním peněžitých závazků z této licenční smlouvy po dobu delší než třicet dní,
- v případě, že nabyvatel užívá přes písemné upozornění **POEM** tak, že svým jednáním podstatně porušuje tuto licenční smlouvu. Odstoupením poskytovatele podlicence od této licenční smlouvy z tohoto důvodu není dotčena povinnost nabyvatele zaplatit odměnu za poskytnutí licence a poskytovatel není povinen přijatou odměnu vracet nabyvateli.

5.5. Poskytovatel je oprávněn zrušit předčasně licenci, pokud nabyvatel:

- nezaplatí sjednanou odměnu (cenu) licence v době splatnosti;
- neoprávněně pořídí rozmnoženinu **POEM**;
- provede neoprávněnou změnu **POEM**, kterou se rozumí zejména zásah do zdrojového kódu počítačového programu;
- umožní jakékoliv neoprávněné užití **POEM** třetí osobě;
- využije pro tvorbu konkurenčního produktu jakoukoliv znalost o myšlenkách a postupech, struktuře, algoritmu nebo použitých metodách, na nichž je **POEM** vytvořen, nebo je sdělí jiné osobě, která je k tomuto účelu neoprávněně užije;
- poruší autorský zákon nebo tuto licenční smlouvu jiným závažným způsobem.

5.6. Dnem účinnosti odstoupení od licenční smlouvy nebo dnem zrušením licence je nabyvatel povinen přestat užívat **POEM**.

5.7. Odstoupením od licenční smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, úroků z prodlení a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení.

## 6. Příloha č. 1: Specifikace počítačového programu POEM

### Technologie a požadavky na prostředí

POEM je počítačový program technologicky postavený na technologii PHP a Apache. Pracuje v serverovém režimu a uživatelé přistupují k datům uloženým v databázi pomocí svého internetového prohlížeče v prostředí operačního systému klientských stanic MS Windows XP/Vista a prohlížeče MS Internet Explorer v 6 a vyšší. Pro podporu odesílání zpráv elektronické pošty je nezbytný poštovní server.

### Části POEM

Systém POEM obsahuje tyto hlavní části:

- Databáze klientů, kontaktů a obchodních aktivit
- Dokumentový sklad
- HelpDesk a znalostní báze
- Management úkolů
- Time management
- Projektový management

#### 1. Partneři a kontakty

- Vkládání a evidence údajů minimálně v rozsahu údajů vedeném na obchodním rejstříku
- Vyhledávání podle různých kritérií a kategorií
- Komplexní informace na jedné portálové obrazovce
- Možnost založení firmy nebo kontaktu z MS Outlook
- Možnost zaslání vizitky (vcf) kontaktu mailem
- Možnost hromadného mailingu na vybranou skupinu kontaktů
- Import faktur
- Import partnerů ze systému Albertina
- Tisk adresních štítků do Excelu
- Evidence poboček, bankovních spojení, zaměstnanců a kategorií k firmě
- Možnost evidence faktur k partnerovi
- Možnost zaslání seznamu faktur po lhůtě splatnosti vedoucím projektů
- Možnost hromadného přiřazení kategorie kontaktu nebo partnerovi
- Možnost hromadného přiřazení dotazníku kontaktu nebo partnerovi
- Tvorba ekonomických ukazatelů (nákladů, výnosů, pohledávek, závazků na partnera)

## 2. Projektové řízení

- Definice projektu, jeho rozpočtu, projektového týmu, kategorií
- Přiřazení partnerů projektu a externího projektového týmu
- Možnost přiřazení etap k projektům
- Možnost přiřazení časových úkolů k etapám projektu
- Možnost tvorby rozpočtu nákladů, výnosů a kapacit na projekt a jeho etapy
- Možnost tvorby různých typů projektů (obchodní, interní, kontinuální)
- Možnost sledování vývoje pravděpodobnosti realizace projektu
- Evidence obchodního plánu a jeho porovnání s předpovědí a skutečností
- Plán a evidence zdrojů na projekt, jejich vykazování, timesheety
- Předpovědi prodeje (forecast) podle obchodníků a produktů
- Přístupová práva podle projektových rolí
- Tvorba podprojektů
- Ekonomika projektů
- Možnost evidence faktur k projektům a jejich etapám
- Komplexní informace o projektu na jedné obrazovce
- Možnost hromadné změny vedoucího projektu

## 3. Plán

- Tvorba celkového plánu na měsíce, kvartály a rok v tisících jednotek domácí měny
- Tvorba plánů obchodníků na jednotlivé produkty
- Porovnání plánu a skutečnosti
- Porovnání plánu a rozpočtu

## 4. Dokumenty

- Ukládání dokumentů do centrální databáze
- Ukládání odkazů na dokumenty uložené ve file systému
- Přiřazení dokumentu k partnerovi
- Přiřazení dokumentu ke kontaktu
- Přiřazení dokumentu k projektu
- Přiřazení dokumentu k aktivitě
- Přiřazení dokumentu k problému ve znalostní bázi
- Přiřazení dokumentu k úkolu
- Přiřazení dokumentu k helpdeskovému problému
- Vyhledávání dokumentů podle různých kategorií

- Možnost uložení dokumentu do POEM přímo z mailu v MS Outlook
- Evidence verzí a revizí dokumentu
- Možnost uložení dokumentu přímo z Wordu nebo Excelu
- Všechny informace o dokumentu na jedné obrazovce
- Fulltextové vyhledávání ve Wordovských a textových dokumentech

## 5. Helpdesk

- Možnost založení HD ticketu přiřazeného k projektu, partnerovi, kontaktu a produktu
- Oprávněná osoba partnera má možnost evidovat problém přes internet
- Zpráva o zapsání problému se zasílá mailem nebo SMS definovaným osobám podle projektu, partnera nebo produktu
- Zprávy o postupu řešení se posílají tomu, kdo problém nahlásil
- Možnost sledování průběhu řešení problému na internetu
- Výkazy času na řešení problému
- Možnost tvorby nového problému kopírováním již existujícího

## 6. Aktivity

- Zaznamenávání různých druhů činností po typu aktivity (tel., schůzka, ...)
- Přiřazení aktivity ke kontaktům a partnerům (účastníkům aktivity)
- Možnost zaslání záznamu o aktivitě mailem vybraným účastníkům
- Možnost přiřazení aktivity k projektu, jeho etapě a produktu
- Připojení dokumentů jako přílohy k aktivitě a k odesílanému mailu
- Možnost tvorby úkolů z aktivity
- Ukončení etapy projektu z aktivity
- Změna procenta pravděpodobnosti projektu
- Možnost výkazu práce na projektu z aktivity
- Možnost vykázání nákladů na zdroje
- Možnost zaznamenání obchodní příležitosti k produktu
- Možnost výkazu práce na řešení helpdesku přes aktivitu
- Možnost vytvoření pracovního výkazu pomocí seznamu aktivit
- Možnost ukončení projektu z aktivity
- Možnost tvorby nové aktivity kopírováním z již existující

## 7. Kalendář

- Plánování činností zaměstnanců pomocí centrálního kalendáře
- Možnost výměny informací s MS Outlook

- Možnost plánování zdrojů
- Možnost plánování opakovaných událostí
- Možnost zobrazení kalendáře kolegů a zdrojů
- Možnost vlastních pohledů na kalendář
- Možnost určení asistenta
- Záznamy v kalendáři jsou veřejné nebo soukromé

## 8. Úkoly

- Úkol může zadat každý uživatel každému
- Časový úkol - generovaný v čase - může být závislá na jiných událostech
- Neukončené úkoly, které se týkají uživatele, jsou na úvodní obrazovce
- Možnost připojení úkolu k partnerovi
- Možnost připojení úkolu ke kontaktu
- Možnost připojení úkolu k aktivitě
- Možnost připojení úkolu k helpdesku
- Možnost připojení časového úkolu k etapě projektu
- Možnost sledování průběhu plnění úkolu
- Informace o úkolech a jejich plnění mailem
- Možnost generování aktivity z úkolu
- Výměna dat s MS Outlook
- Možnost hromadné změny stavu úkolu
- Možnost hromadné změny zadavatele úkolu

## 9. Znalosti

- Možnost zařazení řešení problému z HD do znalostní báze
- Možnost označení problému klíčovými slovy, podle kterých lze vyhledávat
- Možnost přiřazení problému k produktu
- Možnost přiřazení problému k partnerovi
- Možnost přiřazení dokumentu k problému
- Možnost přiřazení problému k projektu

## 10. Zaměstnanci a ostatní zdroje

- Evidence oddělení organizace
- Definice hierarchie pozic a její grafické znázornění
- Možnost přiřazení nákladové ceny k pozici a dat její platnosti
- Evidence zaměstnanců jejich přístupů k systému POEM

- Přehledy o aktivních projektech, úkolech a aktivitách zaměstnanců
- Evidence ostatních zdrojů, jejich nákladových cen a správců
- Sledování plánu kapacit (z rozpočtu) a skutečně čerpaných kapacit (z výkazu)

## 11. Dotazníky

- Možnost definice (anonymních, cílených, interních) dotazníků
- Možnost zveřejnění dotazníků na webu
- Výzva respondentů na vyplnění mailem
- Možnost přidělení dotazníků zaměstnancům nebo kontaktům
- Přiřazení dotazníků k partnerům nebo projektům
- Vyhodnocení dotazníků v Excelu
- Možnost zaslání odpovědí v Excelu na zadanou mailovou adresu

## 12. Všeobecné vlastnosti

- Definování výběrových filtrů pro všechny moduly
- Výběr údajů a třídění vybraných seznamů
- Možnost uložení pojmenovaného filtru a jeho opakované volání
- Možnost fulltextového vyhledávání v databázi POEM
- Aktuální kalendář, úkoly, hd tickety a projekty na titulní straně
- Možnost tisku nebo exportu do Excelu vybraných seznamů
- Uživatelská definice číselníků a jejich předdefinovaných hodnot
- Definování nových údajů k jednotlivým entitám pomocí kategorií a možnost jejich přiřazení jednotlivým modulům
- Možnost použití kategorií ve filtrech a zobrazovaných seznamech
- Možnost volby jazyka na úrovni uživatele
- Definice přístupových práv na základě všeobecných a projektových rolí
- Nastavení systému pomocí globálních a uživatelských parametrů
- Odesílání mailů z různých modulů a jejich evidence